

# PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

- Pengajuan Aduan

# Pengajuan Aduan

Aduan dapat diajukan melalui:

1. Konsultasi/aduan secara langsung Melalui portal DataGO modul polling dan atau survei kepuasan
2. Melalui kanal aduan resmi Pemerintah Kota Magelang, yaitu: Monggo lapor di nomor Whatsapp 0811 2656 126, portal Monggo Lapor di alamat <https://lapor.magelangkota.go.id>, Portal <https://laporgub.jatengprov.go.id> dan atau Portal SP4N LAPOR <https://www.lapor.go.id>