

# Layanan Permohonan Informasi Statistik Sektoral

Panduan permohonan data/informasi statistik sektoral melalui portal Satu Data Kota Magelang (DataGO) yang dapat Anda akses di <https://datago.magelangkota.go.id/>, geoportal pada alamat <https://geoportal.magelangkota.go.id/> dan atau DataGO Mobile Android

- TANYA BANG DATA
- DASAR HUKUM
  - Dasar Hukum
- PERSYARATAN LAYANAN
  - Persyaratan yang Harus Dipenuhi Pemohon
- SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR LAYANAN
  - Langkah Permohonan Informasi Statistik Sektoral
- JANGKA WAKTU PELAYANAN
  - Jangka Waktu Pelayanan Permohonan Informasi Statistik Sektoral

- BIAYA/TARIF LAYANAN
  - Tarif Layanan
  
- PRODUK PELAYANAN
  - Produk Layanan
  
- PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN
  - Pengajuan Aduan

# TANYA BANG DATA



**DataGO**  
Portal Data Terkini Kota Magelang

**Open Data**  
Kota Magelang



SATU DATA  
INDONESIA



## tanya BANG DATA



0895376501000

**SATU  
DATA**  
KOTA MAGELANG

# DASAR HUKUM

# Dasar Hukum

1. Undang-Undang No 16 Tahun 1997 tentang Statistik
2. Peraturan Presiden No 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia
3. Perda Kota Magelang No. 15 Tahun 2018 tentang Satu Data Informasi Pemerintahan Daerah Kota Magelang
4. Perwal No 33 Tahun 2022 tentang Pelaksanaan Perda Kota Magelang No. 15 Tahun 2018
5. Perwal No 54 Tahun 2022 tentang Jaringan Informasi Geospasial Daerah Kota Magelang
6. Surat Edaran Walikota Magelang No 555/273/320 tentang Pedoman Implementasi Satu Data Kota Magelang

# PERSYARATAN LAYANAN

# Persyaratan yang Harus Dipenuhi Pemohon

**a. Akses melalui portal DataGO/DataGO mobile/geoportal Kota Magelang**  
Tanpa syarat

**b. Akses melalui permohonan data/informasi statistik**

1. Data tidak tersedia di DataGO dan geoportal Kota Magelang
2. Mengisi nama lengkap
3. Mengisi nomor identitas kependudukan
4. Mengisi nomor telepon dengan Whatsapp aktif
5. Mengisi nama instansi/pekerjaan
6. Mengisi tujuan permohonan data/informasi
7. Mengisi alamat surat elektronik aktif
8. Melampirkan surat rekomendasi penelitian dari OSS DPMPTSP Kota Magelang

# SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR LAYANAN

# Langkah Permohonan Informasi Statistik Sektor

## **a. Akses melalui portal DataGO/DataGO mobile/geoportal Kota Magelang**

1. Melakukan akses portal satu data Kota Magelang pada alamat <https://datago.magelangkota.go.id> dan atau mengunduh DataGO Mobile pada play store atau geoportal Kota Magelang pada alamat <https://geoportal.magelangkota.go.id>
2. Menjelajahi data melalui modul yang tersedia
3. Mengunduh data yang dibutuhkan

## **b. Akses melalui permohonan data/informasi statistik**

1. Mengajukan permohonan melalui salah satu kanal di bawah ini:  
Modul Tanya Bang Data pada portal DataGO  
Nomor Whatsapp Tanya Bang Data di nomor 0895 3765 01000  
Datang ke kantor Walidata Kota Magelang dengan alamat: Dinas Kominfo dan Statisti, Jl. Jend. Sarwo Edhie Wibodo No. 2 Kota Magelang
2. Pemohon memenuhi syarat yang diwajibkan
3. Pemohon memantau progres pemenuhan data/informasi secara daring melalui portal satu data Kota Magelang (DataGO)

# JANGKA WAKTU PELAYANAN

# Jangka Waktu Pelayanan Permohonan Informasi Statistik Sektor

- a. **Akses melalui portal DataGO/DataGO mobile/geoportal Kota Magelang**  
Setiap saat
- b. **Akses melalui permohonan data/informasi statistik**  
Pemenuhan selambatnya 10 (sepuluh) hari kerja

# BIAYA/TARIF LAYANAN

BIAYA/TARIF LAYANAN

# Tarif Layanan

Tidak ada biaya

# PRODUK PELAYANAN

PRODUK PELAYANAN

# Produk Layanan

Pemohon dapat memperoleh data/informasi statistik sektoral Kota Magelang

# PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

# Pengajuan Aduan

Aduan dapat diajukan melalui:

1. Konsultasi/aduan secara langsung Melalui portal DataGO modul polling dan atau survei kepuasan
2. Melalui kanal aduan resmi Pemerintah Kota Magelang, yaitu: Monggo lapor di nomor Whatsapp 0811 2656 126, portal Monggo Lapor di alamat <https://lapor.magelangkota.go.id>, Portal <https://laporgub.jatengprov.go.id> dan atau Portal SP4N LAPOR <https://www.lapor.go.id>