

# Pengenalan Surel Kota Magelang

Pengenalan singkat mengenai surat elektronik (surel/email) resmi Kota Magelang

- [Surat Elektronik \(Surel/eMail\) Kota Magelang](#)
- [Mendapatkan Akun Surel](#)
- [Bila Lupa Kata Sandi atau Password](#)
- [Bila Ada Pergantian Jabatan pada Pemegang Akun Surel Kedinasan](#)
- [Penonaktifan Akun](#)

# Surat Elektronik (Surel/eMail) Kota Magelang

Layanan Surat Elektronik dapat diakses melalui web pada alamat <https://mail.magelangkota.go.id>.

Untuk mengakses layanan tersebut dapat menggunakan beberapa metode akses diantaranya:

- Melalui peramban/browser dari komputer. Telah disediakan dua aplikasi web berikut.
  - berbasis Roundcube yang dapat diakses dari alamat <https://mail.magelangkota.go.id/mail/>
  - berbasis SOGo (aplikasi froupware) yang dapat diakses dari alamat <https://mail.magelangkota.go.id/SOGo/>
- Diakses menggunakan aplikasi klien surel dari komputer seperti [Thunderbird](#) atau [Outlook](#).
- Diakses menggunakan aplikasi klien surel dari gawai Android atau iOS seperti [K-9 Mail](#).

Untuk mengakses menggunakan aplikasi klien surel dapat menggunakan konfigurasi berikut.

Konfigurasi akses surel pada gawai maupun aplikasi klien surel :

Akun : alamat email lengkap (misal <nama\_user>@pns.magelangkota.go.id)

Email Server : **mail.magelangkota.go.id**

Layanan POP3 : port 110 melalui TLS (direkomendasikan), atau port 995 dengan SSL.

Layanan IMAP : port 143 melalui TLS (direkomendasikan), atau port 993 dengan SSL.


Layanan SMTP : port 587 melalui TLS.

# Mendapatkan Akun Surel

-- to do --

# Bila Lupa Kata Sandi atau Password

1. Melengkapi form permohonan reset kata sandi seperti gambar dibawah. File form dapat di download pada link [berikut](#).



**PEMERINTAH KOTA MAGELANG**  
**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK**  
Jl. Jend. Sarwo Edhie Wibowo No. 2 Telp. (0293) 360990 Fax. (0293) 364910  
Magelang 56126  
<http://diskominsta.magelangkota.go.id> e-mail: [diskominsta@magelangkota.go.id](mailto:diskominsta@magelangkota.go.id)

---

**INFORMASI EMAIL PERSONAL**

Data Pribadi	
Nama	
NIP	
OPD	
Unit Kerja	-
Jabatan	


Data Email	
Alamat Email	
Password	

**Catatan**

- Silakan akses melalui alamat <https://mail.magelangkota.go.id/iredadmin>
- Harap langsung mengganti *Password* email.
- Panduan penggunaan email dapat dilihat melalui alamat <http://pns.magelangkota.go.id>
- Alamat email tersebut melekat pada diri PNS meskipun yang bersangkutan telah dimutasi ke unit kerja lain.
- Alamat email tersebut akan dicabut setelah yang bersangkutan tidak menjadi PNS di lingkungan Pemerintah Kota Magelang.

Lembar Untuk Pengguna





**PEMERINTAH KOTA MAGELANG**  
**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK**  
Jl. Jend. Sarwo Edhie Wibowo No. 2 Telp. (0293) 360990 Fax. (0293) 364910  
Magelang 56126  
<http://diskominsta.magelangkota.go.id> e-mail: [diskominsta@magelangkota.go.id](mailto:diskominsta@magelangkota.go.id)

---

**TANDA TERIMA EMAIL PERSONAL**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : \_\_\_\_\_

NIP : \_\_\_\_\_

No Handphone : \_\_\_\_\_

Telah menerima akun email dan reset password dengan alamat :

dan menyatakan akan memenuhi ketentuan pengguna sebagai berikut :

1. Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan akun dan data email masing-masing.
2. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan *password* dan tidak akan memberikan kepada siapapun termasuk *administrator*.
3. Pengguna akan selalu waspada terhadap *link* yang terdapat dalam email dan tidak menginstal secara sembarangan aplikasi yang didapat dari email.
4. Pengguna tidak menggunakan alamat email [pns.magelangkota.go.id](mailto:pns.magelangkota.go.id) pada situs-situs tertentu (termasuk situs pornografi, iklan, bisnis, *spam*, media sosial, dan sejenisnya).
5. Pengguna akan secara rutin mem-*backup* data email yang penting.
6. Pengguna akan secara rutin memeriksa isi email. Apabila email tidak diperiksa dalam enam bulan, maka akan terkunci.
7. Pengguna wajib memberitahu kepada Diskominsta saat sudah tidak menjadi ASN di lingkungan Pemerintah Kota Magelang.
8. Apabila terbukti melakukan penyalahgunaan akun email, maka *administrator* akan membekukan akun secara sepihak.
9. Jika terjadi kebocoran data email yang digunakan untuk spam, iklan dan sejenisnya maka email akan di *disable* atau di nonaktifkan.

Magelang,

(Nama Lengkap)  
NIP.

Lembar Untuk Dikembalikan

2. Setelah form lengkap silahkan dikirimkan ke Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang.

# Bila Ada Pergantian Jabatan pada Pemegang Akun Surel Kedinasan

-- to do --

# Penonaktifan Akun

Bila pemegang akun tidak lagi bekerja di Pemerintah Kota Magelang

-- to do --

Bila akun surel diretas

-- to do --